

*Burs ücretleri ile ilgili öğrenciler adına açılan hesaplar "VakıfBank Millî Eğitim Bakanlığı Şubesi" nde bulunmaktadır.

*Burs ücretlerini VakıfBank'tan çeken öğrencilerin hesaplarına ilişkin detayları VakıfBank şubeleri tarafından VakıfBank Genel Müdürlüğünden talep etmeleri gerekmektedir.

*Burs almaya hak kazanan ve pansiyonlarda barınan tüm öğrencilere, bulunduğu yerleşim yerinde VakıfBank ATM'si bulunsun veya bulunmasın VakıfBank tarafından oluşturulan ön ödemeli " Sosyal Destek Kartı" okul müdürlüklerince verilmek üzere il/ilçe milli eğitim müdürlüklerine gönderilmiştir.

*Sosyal Destek Kartlarının öğrencinin nakil gitmesi veya öğrenciye ulaşamaması durumunda Bakanlığa veya VakıfBank Millî Eğitim Bakanlığı Şubesine iade edilmeyecek il/ilçe/okul müdürlüklerince öğrencinin nakil gittiği okula posta yoluyla gönderilecektir.

*Şifreleri unutulmuş, bloke olan veya kayıp çalıntı durumuna düşen kartlar için VakıfBank "444 0 724" numaralı müşteri hizmet hattı aranarak veya en yakın VakıfBank Şubesine yazımız ekinde yer alan dilekçe örneğine uygun dilekçe ile başvurularak kart yenileme veya şifre yenileme işlemi yapılacaktır.

*Haklarında koruma kararı veya gizlilik kararı bulunan ve VakıfBank Sosyal Destek Kartı gelmeyen burslu öğrenciler burs ücretlerini PTTBank şubelerinden kimlik belgeleri ile birlikte müracaat ederek çekebileceklerdir.

*Bursun gönderildiği ay dikkate alınarak; burslu öğrencilerin bulunduğu yerleşim yerinde VakıfBank ATM'si bulunuyorsa yalnızca VakıfBank ATM'sinden, VakıfBank

ATM'si bulunmuyorsa PTTBank şubelerinden kimlik belgeleri ile birlikte müracaat ederek burs ücretlerini çekebileceklerdir. Ayrıca, burs ücretlerinin VakıfBank ATM'sinden veya PTTBank şubelerinden mi çekileceğinin burs ücretinin gönderildiği dönem dikkate alınacaktır. Örneğin, burs ücretinin gönderildiği bir önceki dönemde burslu öğrencinin bulunduğu yerleşim yerinde VakıfBank ATM'si bulunmuyorsa burs ücreti PTTBank şubelerinden ödenmekte iken, burs ücretinin gönderildiği dönemde VakıfBank ATM'si kurulduysa burs ücreti VakıfBank ATM'sinden ödenecektir.

*Öğrencilerin burs ücretlerini VakıfBank ATM'sinden veya PTTBank şubelerinden mi çekeceklerini yukarıdaki açıklamalar dikkate alınarak okul müdürleri bizzat ilgilenererek velilere/öğrencilere rehberlik edecek, burs ödemeleriyle ilgili sorunlar okul müdürlüklerince giderilecektir. Buna rağmen anlaşılmayan durumlarda ortaokulların bursluluk hizmetlerinden sorumlu il/ilçe şube müdürleri tarafından Bakanlığımız (Temel Eğitim Genel Müdürlüğü) veya VakıfBank Millî Eğitim Bakanlığı Şubesi (0 312 417 02 33/212-217) aranabilecektir.

*Üçer aylık dönemler hâlinde ödenen burs ücretleri **2018 yılı Ekim ayından itibaren aylık** olarak ödenmektedir.

Ayrıca, Genel Müdürlüğümüze bağlı ortaokullardaki burslu öğrencilerin Kasım ayı burs ücreti (234,70 TL) öğrencilerin hesabına 20 Kasım 2018 tarihinde yatırılmış olup, burslu öğrenciler burs ücretlerini VakıfBank ATM'lerinden veya PTTBank şubelerinden çekebileceklerdir.